

Martin Hilb

New Hospital Governance



**Martin Hilb**

# **New Hospital Governance**

**Wirksame Führung und Aufsicht von Gesundheitsorganisationen**

Haupt Verlag  
Bern · Stuttgart · Wien

Prof. Dr. *Martin Hilb*, vormals Direktor der Gex Chemie AG, Ordinarius für Betriebswirtschaft und Geschäftsführender Direktor des Instituts für Führung und Personalmanagement an der Universität St. Gallen, leitet das IFPM-HSG Center for Corporate Governance.

Er forschte an der University of British Columbia in Vancouver und an der Macquarie Graduate School of Management in Sydney und lehrte an der University of Dallas/Texas, an der Singapore Management University und am European Institute for Advanced Studies in Management in Brüssel.

Er verfügt über internationale Führungs- und Beratungserfahrung im Bereich des Board- und HR-Managements. Das Buch enthält neue praxiserprobte Führungs- und Evaluationskonzepte, die er als Berater für öffentliche Universitäts-, Zentrums- und Regional- sowie für Privat-Krankenhäuser (Spitäler) entwickelt und eingeführt hat.

1. Auflage 2008

Bibliografische Information der *Deutschen Nationalbibliothek*:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-258-07347-7

Alle Rechte vorbehalten

Copyright © 2008 by Haupt Berne

Jede Art der Vervielfältigung ohne Genehmigung des Verlages ist unzulässig

Umschlaggestaltung: Pool Design, Zürich

Satz: René Tschirren

Printed in Switzerland

[www.haupt.ch](http://www.haupt.ch)

## Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung zum Sprachgebrauch . . . . .	7
Vorwort . . . . .	9
<b>Einführung</b> . . . . .	11
1 Ausgangslage . . . . .	13
2 Zielsetzung . . . . .	14
3 Vorgehen . . . . .	15
4 Begriffsklärung . . . . .	15
5 New Hospital Governance-Modell . . . . .	17
<b>Teil 1 Situative Board Dimension</b>	
«Keep it situational» . . . . .	21
1 Spitalexterne Kontext-Dimension . . . . .	24
2 Spitalinterner Kontext . . . . .	30
<b>Teil 2 Strategische Board Dimension</b>	
«Keep it strategic» . . . . .	37
1 Strategisch gezielt vielfältig zusammengesetztes Spital-Board- Team . . . . .	40
2 Konstruktiv-kritische Spital-Board-Vertrauenskultur . . . . .	49
3 Vernetzte Board-Struktur . . . . .	51
4 Anspruchsgruppenorientierte Board-Erfolgsmaßstäbe für das Spital . . . . .	53
<b>Teil 3 Integrierte Board Dimension</b>	
«Keep it integrated» . . . . .	63
1 Gezielte Gewinnung von Board-Mitgliedern . . . . .	67
2 Gezieltes Feedback für Board-Mitglieder . . . . .	75
3 Gezielte Honorierung von Board-Mitgliedern . . . . .	82
4 Gezielte Förderung von Board-Mitgliedern . . . . .	89

---

<b>Teil 4 Controllingorientierte Board Dimension</b>	
<b>«Keep it controlled»</b> .....	97
1 Auditing-Funktion des Boards.....	101
2 Risiko-Management-Funktion des Boards.....	104
3 Kommunikationsfunktion des Boards .....	111
4 Erfolgsevaluationsfunktion des Boards .....	123
<b>Teil 5 Schlussfolgerungen</b> .....	147
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	151

---

## Vorbemerkung zum Sprachgebrauch

Im gesamten Buch werden untenstehende, in der Schweiz landesübliche Begriffe und Abkürzungen verwendet, die für den gesamten deutschsprachigen Raum folgendermassen aufzulösen sind:

*Spital* = *Krankenhaus*

*VR* = *Verwaltungsrat* = *Aufsichtsrat*

*Hospital Governance* = *Unternehmensaufsicht für Krankenhäuser und Gesundheitsorganisationen*

Die meisten Aussagen des Buches sind für das deutsche Krankenhauswesen ebenfalls gültig.



---

## Vorwort

Ich benutze die Gelegenheit, herzlich all denen zu danken, die zu diesem Buch beigetragen haben:

Zunächst allen VR-Präsidenten und Spital-Leitern, die uns beauftragt haben, neue Spital-Management-Konzepte ein- und Board-Evaluations durchzuführen. Sodann den zahlreichen Teilnehmerinnen und Teilnehmern unserer seit 12 Jahren alljährlich durchgeführten Spital-VR- und Management-Seminare für die zahlreichen wertvollen Diskussionen und Anregungen.

Ein besonderer Dank gilt Frau Dr. med. et Dr. oec. Doris Benz, Leiterin des Female Board Pool am Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen für die wertvolle Mitwirkung und professionelle Gestaltung dieses Buches.

Last but not least danke ich Dr. Manuel Bachmann vom Haupt Verlag für die verlegerische Betreuung dieser Publikation.

St. Gallen, 3. Januar 2008

*Martin Hilb*