

Name: _____

Bearbeitet von: _____ Datum/Uhrzeit: _____

1. Begrüssung und Vorstellung/Hinweis auf die erfolgte Familienintervention und auf die zuständige Person/Bitte um ein ca. 10-minütiges Gespräch, um zu hören, wie die Hilfe erlebt wurde.

Bemerkungen:

Erreichbarkeit der Familie	1	nicht	2	schwer	4	gut
Bereitschaft zum Gespräch	1	2	3	4	5	6

2. Wie sind Sie im Rückblick mit der Hilfe zufrieden? Was hat Ihnen besonders geholfen? Würden Sie die Hilfe anderen Familien empfehlen?

Bemerkungen/Hilfreiche Punkte

Zufriedenheit mit der Hilfe	1	2	3	4	5	6
Hilfreiche Punkte	1	ja	2	nein		
Hilfe weiterempfehlen	1	ja	2	nein	3	unsicher

3. Wie beurteilen Sie die Art, wie Frau.../Herr... den Einsatz in Ihrer Familie gestaltet hat?

Zuverlässigkeit (Termine/Abmachungen)	1	2	3	4	5	6
Verständnis für die Themen der Familie / Einfühlsamkeit	1	2	3	4	5	6
Korrektheit im Umgang / Respekt vor Privatheit.	1	2	3	4	5	6
fachliche Kompetenz (begründen und erklären, was warum)	1	2	3	4	5	6
Transparenz (Offenlegung der Schritte, Einbezug der Fam.)	1	2	3	4	5	6

4. Gibt es etwas, womit Sie überhaupt nicht zufrieden waren?

Bemerkungen:

Kritische Punkte	1	ja	2	nein		
------------------	---	----	---	------	--	--

5. Wenn Sie an die Zukunft denken, wie schätzen Sie, wird es Ihnen in drei Monaten gehen, wenn ich mich wieder bei Ihnen melden werde?

Bemerkungen:

Prognose für die Zukunft?	1	eher neg.	2	unklar	3	eher pos.
---------------------------	---	-----------	---	--------	---	-----------